

AppleCare One – Statusinformationen / Allgemeine Geschäftsbedingungen – Deutschland

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten Informationen (gemäß § 15 der deutschen Versicherungsvermittlungsverordnung – VersVermV) über Apple sowie über den Versicherungsschutz, den Sie im Rahmen von AppleCare One erhalten. Bitte lesen Sie dieses Dokument sorgfältig durch.

Über Apple

Einzelheiten und Informationen zum rechtlichen Status des Apple-Unternehmens, das Ihnen AppleCare One bereitstellt, finden Sie in TABELLE A.

Unsere Dienstleistungen

Apple vertreibt und verwaltet AppleCare One als Versicherungsvermittler ausschließlich im Namen von AIG Europe S.A. („AIG“) gemäß den Bedingungen einer Vertriebsvereinbarung zwischen Apple und AIG. Gemäß dieser Vereinbarung erhält Apple von AIG eine Provision, die einen Prozentsatz der Gesamtprämie darstellt, wenn Apple Ihnen eine Police verkauft. AIG zahlt Apple für jede Police eine Gebühr für die Schadenbearbeitung in ihrem Namen. Apple und AIG halten weder direkt noch indirekt Beteiligungen an den Aktien oder Stimmrechten des jeweils anderen Unternehmens. Bei der Bereitstellung von Produkten bemüht sich Apple, Interessenkonflikte zu vermeiden. Wenn es allerdings zu einem unvermeidbaren Konflikt kommt, werden wir Ihnen die Art des Konflikts schriftlich darlegen.

AIG erteilt Beratung in Bezug auf AppleCare One. Sie müssen selbst entscheiden, ob AppleCare One für Sie geeignet ist. Weitere Informationen finden Sie im Informationsblatt zu Versicherungsprodukten, den Allgemeinen Versicherungsinformationen zu AppleCare One - Deutschland sowie in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für AppleCare One.

Über AppleCare One

Der Versicherungsträger dieser Versicherung ist AIG Europe S.A., ein Versicherungsunternehmen, das unter der Nummer B 218806 im Handels- und Firmenregister (RCS) von Luxemburg eingetragen ist. AIG Europe S.A. hat ihren Hauptsitz in 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, aig.lu/. Die AIG Europe S.A. ist durch das luxemburgische Finanzministerium (Luxembourg Ministère des Finances) zugelassen und wird überwacht durch die Versicherungskommission (Commissariat aux Assurances) mit Sitz in 11, rue Robert Stumper, L-2557 Luxemburg, Großherzogtum Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, caa.lu/.

AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland, hat ihre eingetragene Niederlassung in der Neuen Mainzer Straße 46–50, 60311 Frankfurt am Main, Deutschland, und ist unter HRB 112611 im Handelsregister des Amtsgerichts Frankfurt am Main eingetragen. Hinsichtlich ihrer Geschäftstätigkeit in Deutschland wird sie von der BaFin – Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht beaufsichtigt. Die Kontaktdaten der BaFin lauten: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn.

Tel: 0228 / 4108 - 0. Fax: 0228 / 4108 - 1550.

Geschäftsleiter und gesetzlicher Vertreter der deutschen Niederlassung: Dr. Dennis Froneberg.

Ein Bericht über die Bonität und Finanzlage der AIG Europe S.A. ist gegebenenfalls unter aig.lu/ zu finden.

Sie sind nicht verpflichtet, AppleCare One zu erwerben, wenn Sie ein Apple Gerät kaufen.

AppleCare One entspricht den Anforderungen und Bedürfnissen von Eigentümern oder Käufern von Apple-Geräten, die Versicherungsschutz gegen Diebstahl und Verlust für iPhones, iPads und Apple Watches sowie gegen Unabsichtliche Beschädigung, Kapazitätsverlust der Batterie und Überspannungsschäden für alle im Rahmen der Police versicherten Apple Geräte benötigen und darüber hinaus technischen Support wünschen.

Datenschutz

Die von Ihnen bereitgestellten Informationen werden zur Verwaltung von AppleCare One sowie etwaiger Apple Produkte verwendet, die Sie künftig erwerben. Sie haben das Recht auf Auskunft über die personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben. Hierzu können Sie eine schriftliche Anfrage an die in TABELLE A angegebene Datenschutz-Kontaktstelle richten. Sie haben außerdem das Recht, die Berichtigung unrichtiger Daten zu verlangen, die wir über Sie gespeichert haben.

Vorgehensweise im Falle einer Beschwerde

Wenn Sie eine Beschwerde einreichen möchten, wenden Sie sich bitte an den Apple Kundensupport, der Beschwerden in der Sprache Ihres Wohnsitzlandes bearbeiten kann:

<u>Telefonisch:</u>	Über die unter support.apple.com/de-de/HT201232 angegebene Telefonnummer
<u>Schriftlich an:</u>	Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland
<u>Online:</u>	Kontaktieren Sie den Apple-Support unter support.apple.com/de-de/contact
<u>Persönlich:</u>	Besuchen Sie einen Apple Store. Die Liste der Stores finden Sie unter apple.com/de/retail/storelist

Falls Apple nicht innerhalb von fünf Geschäftstagen nach Eingang Ihrer Beschwerde deren Eingang bestätigt, Sie über den Bearbeitungsfortschritt informiert hält und die Angelegenheit zu Ihrer Zufriedenheit löst, sind Sie gegebenenfalls berechtigt, die Beschwerde an eine der in der nachstehenden Tabelle genannten Ombudsstellen weiterzuleiten.

AppleCare One – Besondere Geschäftsbedingungen – Deutschland

TABELLE A:

1. AppleCare One wird von Apple Distribution International Limited („ADI“) mit eingetragenem Sitz in Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland, Tel. +353 21 4284000, CBI-Referenznummer C55752, vertrieben. Weitere Informationen zu ADI finden Sie unter apple.com/ie/. ADI wird von der Central Bank of Ireland reguliert. Weitere Informationen finden Sie unter registers.centralbank.ie.
2. **Gesetzlicher Schutz.** Beim Angebot von AppleCare One unterliegt ADI bestimmten Verhaltenskodizes, die von der Central Bank of Ireland auferlegt wurden. Informationen über diese Kodizes finden Sie unter centralbank.ie. ADI unterliegt insbesondere dem Consumer Protection Code 2012, dem Minimum Competency Code und den Fitness and Probity Standards 2012.
3. **Datenschutz.** Apple behandelt die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten gemäß der Datenschutz-Grundverordnung und den irischen Data Protection Acts 1988, 2003 und 2018 sowie anderen maßgeblichen Gesetzen. Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben, können Sie sich an ADI unter der unten angegebenen Adresse oder alternativ an das Office of the Data Protection Commissioner, Canal House, Station Road, Portarlington, R32 AP23 Co. Laois, Tel. +353 57 868 4800, wenden.

Wenn Sie eine Anfrage bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten stellen möchten, wenden Sie sich schriftlich an Apple unter ADI, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland.

4. **Beschwerden.** Falls Sie Ihre Beschwerde nicht mit Apple klären können, sind Sie berechtigt, diese an den Irish Financial Services and Pensions Ombudsman zu richten. Dessen Geschäftsstelle befindet sich in Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29, Irland, Tel. +353 1 567 7000. Weitere Informationen finden Sie unter fspo.ie.

Sie sind außerdem berechtigt, Ihre Beschwerde an den Deutschen Versicherungsombudsmann zu richten. Weitere Informationen finden Sie unter versicherungsombudsmann.de.

5. **Entschädigung.** ADI ist Mitglied des Investor Compensation Scheme (ICCL), das gemäß dem Investor Compensation Act 1998 eingerichtet wurde. Dieses Gesetz sieht die Einrichtung eines Entschädigungssystems sowie unter bestimmten Umständen die Zahlung von Entschädigungen an Kunden von Unternehmen vor, die unter dieses Gesetz fallen.

Bitte beachten Sie, dass ein Anspruch auf Entschädigung nur entsteht, wenn von ADI in Ihrem Namen gehaltene Gelder weder derzeit noch in absehbarer Zukunft zurückgezahlt werden können. Falls ein Anspruch auf Entschädigung besteht, beträgt die Entschädigung 90 % Ihres Verlustes oder maximal 20.000 €, je nachdem, welcher Betrag niedriger ist.