

AppleCare One

Unternehmen: AIG Europe S.A. Produkt: AppleCare One Police

AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland hat ihren eingetragenen Zweigniederlassungssitz in Neue Mainzer Strasse 46-50, 60311 Frankfurt, Deutschland, und ist im Handelsregister des Amtsgerichts Frankfurt unter HRB 112611 eingetragen.

Dieses Dokument dient ausschließlich Informationszwecken und gibt Ihnen einen kurzen Überblick über den wesentlichen Inhalt Ihrer Police. Detaillierte Angaben finden Sie in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für AppleCare One.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

AppleCare One ist eine Multi-Geräte-Police, die bis zu drei (3) der folgenden mit Ihrem Apple Account verknüpften Apple Geräte abdeckt und die Möglichkeit bietet, weitere Geräte hinzuzufügen oder die unter der Police versicherten Geräte zu ändern: AirPods, Apple TV, Apple Watch (einschließlich Apple Watch Armband), Beats Gerät, HomePod, iPad und/oder iPhone; einen Apple Mac Computer oder ein Apple Display; sowie Apple Vision Pro (es kann jeweils nur eine Apple Vision Pro unter der Police registriert werden). Die Police bietet Versicherungsschutz für: unbeabsichtigte Beschädigung, Kapazitätsverlust der Batterie und Überspannung; Diebstahl- und Verlustschutz für registrierte iPhones, iPads und Apple Watches; sowie technischen Support.



Was ist versichert?

- ✓ Ersatz Ihres versicherten iPhone, iPad und/oder Ihrer Apple Watch im Falle von Diebstahl oder Verlust, vorbehaltlich eines Selbstbehalts gemäß der Police. Der Versicherungsschutz für Diebstahl und Verlust gilt für das Apple Watch Armband nur, wenn es zusammen mit der versicherten Apple Watch verloren geht oder gestohlen wird; Ersatz-Armbänder der Marke Apple werden in einer von AIG nach eigenem Ermessen festgelegten Ausführung, Material- und Farbvariante bereitgestellt.
- ✓ Reparatur oder Ersatz Ihres versicherten Geräts im Falle von unabsichtlicher Beschädigung, vorbehaltlich eines Selbstbehalts gemäß Police.
- ✓ Austausch der Batterie, wenn die Ladekapazität unter achtzig Prozent (80%) der ursprünglichen Spezifikation fällt.
- ✓ Reparatur oder Ersatz Ihrer versicherten Geräte infolge von Überspannung.
- ✓ Bevorzugter Zugang zu Apple-Experten für technischen Support.
- ✓ Bis zu zehn (10) der folgenden kompatiblen und mit versicherten Geräten verwendeten Zubehörprodukte: Apple Pencil, Apple Pencil Pro, Apple iPad Tastatur der Marke Apple sowie eine Apple VESA-Halterung und/oder ein Apple VESA-Standfuß.



Was ist nicht versichert?

- ✗ Normale Abnutzung und Verschleiß, vorsätzlich verursachte Schäden, Brand oder kosmetische Schäden, die die Funktionalität des Geräts nicht beeinträchtigen.
- ✗ Ausfälle aufgrund von Konstruktionsfehlern, Verarbeitungsfehlern, Modifikationen oder sonstigen Änderungen am Gerät.
- ✗ Produkte, die nicht durch die Police abgedeckt sind.
- ✗ Service- oder Reparaturarbeiten, die nicht von Apple oder von einem autorisierten Apple Service Provider durchgeführt werden.
- ✗ Diebstahl oder Verlust von iPad-Eingabegeräten.
- ✗ Beschädigung oder Verlust von Software, Daten sowie Wiederherstellung oder Neuinstallation von Software.
- ✗ Diebstahl oder Verlust Ihres iPhone, iPad oder Ihrer Apple Watch, der durch vorsätzliche Handlungen, freiwillige Herausgabe oder finanzielle Verluste infolge der unbefugten Nutzung Ihres iPhone, iPad oder Ihrer Apple Watch verursacht wurde.



Gibt es Einschränkungen beim Versicherungsschutz?

- ! Jeder gültige Anspruch auf Diebstahl, Verlust oder unabsichtliche Beschädigung im Rahmen dieser Police kann einem anwendbaren Selbstbehalt unterliegen, der gegebenenfalls von Ihnen zu zahlen ist, bevor Sie Anspruch auf Leistungen aus dieser Police haben.
- ! Es können maximal drei gültige Ansprüche auf Diebstahl oder Verlust über alle versicherten iPhones, iPads und/oder Apple Watches innerhalb eines 12-Monats-Zeitraums ab dem Kaufdatum während des Versicherungszeitraums geltend gemacht werden; alle übrigen Leistungen der Police bleiben weiterhin bestehen.
- ! Das Hinzufügen zusätzlicher Geräte zur Police erhöht die Anspruchsgrenzen für Diebstahl und Verlust nicht.



Wo gilt der Versicherungsschutz?

- ✓ AppleCare One schützt Ihre versicherten Geräte weltweit. Der Service ist auf die jeweils für das betreffende Gerät verfügbaren Optionen zum Zeitpunkt sowie in dem Land und an dem Ort beschränkt, an dem Sie den Service anfordern. Die Serviceoptionen unterliegen den jeweils geltenden gesetzlichen und regulatorischen Anforderungen.
- ✓ Für den Versicherungsschutz für Diebstahl und Verlust kann die Lieferung eines Ersatzgeräts auf das Land beschränkt sein, in dem Sie die Police erworben haben.



Welche Pflichten habe ich?

- Alle versicherten Geräte müssen während des gesamten Versicherungszeitraums mit Ihrem Apple Account angemeldet sein.
- Sie müssen „Wo ist?“ auf Ihrem iPhone, iPad und/oder Ihrer Apple Watch während des gesamten Versicherungszeitraums sowie zum Zeitpunkt des Diebstahls oder Verlusts aktiviert haben. „Wo ist?“ muss während des gesamten Schadenbearbeitungsprozesses aktiviert bleiben, und Ihre versicherten Geräte müssen weiterhin mit Ihrem Apple Account verknüpft sein. Bitte beachten Sie, dass das Teilen Ihres Standorts die „Wo ist?“-Funktion nicht aktiviert, die für den Versicherungsschutz für Diebstahl und Verlust gemäß den Bedingungen dieser Police erforderlich ist.
- Sie treffen alle angemessenen Vorsichtsmaßnahmen, die vernünftigerweise erwartet werden können, als würden Sie die Geräte wie Ihre eigenen behandeln, um sie vor einem versicherten Ereignis zu schützen, und nutzen und warten die Geräte gemäß den Anweisungen des Herstellers.
- Sie müssen Ihren Anspruch so bald wie möglich auf einem der in der Police beschriebenen Wege und unter Einhaltung des dort festgelegten Schadenverfahrens melden. Bei einem Diebstahlschaden müssen Sie möglicherweise eine Strafanzeigenummer oder einen Polizeibericht vorlegen.
- Wenn Sie einen Anspruch geltend machen, müssen Sie Angaben zu den Fehlersymptomen und Ursachen der Beschädigung sowie zu den Problemen machen, die bei dem versicherten Gerät aufgetreten sind, damit Apple den Fehler analysieren und Sie bei der Bearbeitung Ihres Anspruchs unterstützen kann.
- Sie müssen, wenn möglich, sicherstellen, dass Ihre auf dem versicherten Gerät vorhandene Software und Daten gesichert werden. Apple übernimmt keine Verantwortung für den Verlust von Software oder Daten, die auf dem versicherten Gerät gespeichert sind.



Wann und wie zahle ich?

Die für den erstmaligen Abschluss der Police verwendete Zahlungsmethode wird Ihrem Apple Account hinzugefügt und als zulässige Zahlungsmethode für diese Police hinterlegt. Apple belastet die zulässigen Zahlungsmethoden in Ihrem Apple Account in der Reihenfolge, in der sie auf der Einstellungsseite Ihres Apple Accounts von oben nach unten aufgeführt sind (z. B. wenn eine Zahlungsmethode aus irgendeinem Grund, etwa wegen Ablaufs ihrer Gültigkeit oder unzureichender Deckung, nicht belastet werden kann), jeweils vor dem ersten Tag jeder monatlichen Verlängerung der Police sowie vor etwaigen zusätzlichen Add-on-Slots.



Wann beginnt und endet der Versicherungsschutz?

Versicherungsschutz und die Abrechnung beginnen zu dem Datum und der Uhrzeit, zu denen das erste Gerät unter der Police registriert wird. Für zusätzliche Geräte beginnt der Versicherungsschutz für das jeweilige Gerät zu dem Datum und der Uhrzeit, zu denen Sie es unter der Police registrieren. Die Laufzeit der Police beträgt einen Monat und verlängert sich automatisch um jeweils einen weiteren Monat, bis sie gekündigt wird.

Der Versicherungsschutz kann früher enden, wenn Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch gemacht haben oder, im Hinblick auf den Versicherungsschutz für Diebstahl und Verlust, wenn Sie aufgrund dessen, dass innerhalb eines Zeitraums von zwölf (12) Monaten bereits drei gültige Ansprüche bearbeitet wurden, nicht mehr berechtigt sind, einen Anspruch wegen Diebstahls oder Verlusts geltend zu machen. Ihr Versicherungsschutz für Diebstahl und Verlust beginnt für den nächsten 12-Monats-Zeitraum erneut am Jahrestag des Abschlusses Ihrer Police. Ihre übrigen Leistungen aus der Police bleiben unabhängig von der Anzahl der geltend gemachten Ansprüche wegen Diebstahls oder Verlusts bis zur Kündigung der Police bestehen.



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Sie können diese Police jederzeit und aus beliebigem Grund mit sofortiger Wirkung kündigen, indem Sie support.apple.com/de-de/118428 besuchen, Apple unter +49 (0)800 6645 451 anrufen oder an die folgende Adresse schreiben: Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland. Sie können außerdem den Versicherungsschutz für einen Add-on Slot kündigen oder ein versichertes Gerät entfernen, indem Sie Einstellungen > Allgemein > AppleCare und Garantie aufrufen, support.apple.com/de-de/118428 besuchen oder sich bei Ihrem Apple Account anmelden und anschließend das zu entfernende versicherte Gerät auswählen. Die Police wird zum Ende des jeweiligen Abrechnungszeitraums gekündigt, wenn alle Geräte aus der Police entfernt wurden.