

AppleCare One – Allgemeine Versicherungsinformationen – Deutschland

In diesen Allgemeinen Versicherungsinformationen finden Sie eine kurze Zusammenfassung Ihres Versicherungsschutzes mit AppleCare One. Dieses Dokument enthält nicht sämtliche Bedingungen von AppleCare One. Vollständige Informationen zum Versicherungsschutz entnehmen Sie bitte den AppleCare One Geschäftsbedingungen. Wenn Sie sich für den Kauf von AppleCare One entscheiden, ist es wichtig, dass Sie diese Allgemeinen Versicherungsinformationen sowie die AppleCare One Geschäftsbedingungen durchlesen und aufbewahren, da sie alle wichtigen Informationen enthalten. Sie sollten Ihren Versicherungsschutz regelmäßig überprüfen, um sicherzustellen, dass er Ihren Bedürfnissen entspricht.

Informationen zum Versicherer

Der Versicherungsträger dieser Versicherung ist AIG Europe S.A., ein Versicherungsunternehmen, das unter der Nummer B 218806 im Handels- und Firmenregister (RCS) von Luxemburg eingetragen ist. AIG Europe S.A. hat ihren Hauptsitz in 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, aig.lu/. Die AIG Europe S.A. ist durch das luxemburgische Finanzministerium (Luxembourg Ministère des Finances) zugelassen und wird überwacht durch die Versicherungskommission (Commissariat aux Assurances) mit Sitz in 11, rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg, Großherzogtum Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, caa.lu/.

Die AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland, hat ihre eingetragene Niederlassung in der Neue Mainzer Straße 46–50, 60311 Frankfurt, Deutschland („AIG“). Sie ist eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Frankfurt am Main unter der Nummer HRB 112611 und unterliegt hinsichtlich ihrer Geschäftstätigkeit in Deutschland der Aufsicht durch die BaFin – Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht. Die Kontaktdaten der BaFin lauten: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn, Tel.: +49 (0) 228 / 4108 – 0, Fax: +49 (0) 228 / 4108 - 1550.

Geschäftsleiter und gesetzlicher Vertreter der deutschen Niederlassung: Dr. Dennis Froneberg.

Sofern ein Bericht über die Bonität und Finanzlage der AIG Europe S.A. verfügbar ist, kann dieser unter aig.lu/ eingesehen werden.

Zustelladresse

AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland, Hauptbevollmächtigter Dr. Dennis Froneberg, Neue Mainzer Straße 46–50, 60311 Frankfurt.

Hauptgeschäftstätigkeit

Die Hauptgeschäftstätigkeit ist das Versicherungsgeschäft in den Bereichen Unfall- und Sachversicherung.

Angaben über das Bestehen eines Garantiefonds

Ein Garantiefonds ist gesetzlich nicht vorgesehen.

Wichtige Merkmale der Versicherungspolice

AppleCare One bietet Ihnen:

- (1) Versicherungsschutz für bis zu drei (3) der folgenden Apple Geräte, die mit Ihrem Apple Account verknüpft sind: AirPods, Apple TV, Apple Watch (einschließlich Apple Watch Armband), Beats Gerät, HomePod, iPad und/oder iPhone; einen Mac Computer oder ein Display der Marke Apple; sowie Apple Vision Pro (es kann jeweils nur eine Apple Vision Pro unter der Police registriert werden); sowie bis zu zehn (10) der folgenden Zubehörprodukte, die kompatibel sind und mit versicherten Geräten verwendet werden: Apple Pencil, Apple Pencil Pro, iPad Tastatur der Marke Apple sowie eine VESA-Halterung und/oder ein VESA-Standfuß der Marke Apple.
- (2) Zusätzliche Geräte können gegen eine zusätzliche monatliche Gebühr pro Gerät, wie im Anhang festgelegt, in die Police aufgenommen werden. Das Hinzufügen zusätzlicher Geräte erhöht nicht die Anspruchsgrenzen für Diebstahl und Verlust im Rahmen der Police.

Die Police umfasst:

- eine unbegrenzte Anzahl von Ansprüchen wegen Unabsichtlicher Beschädigung an allen eingetragenen Geräten während der Versicherungsdauer, jeweils vorbehaltlich der im Anhang festgelegten Selbstbeteiligung,
- bis zu drei (3) gültige Ansprüche wegen Diebstahl oder Verlust für alle versicherten iPhones, iPads und/oder Apple Watches innerhalb jedes 12-Monats-Zeitraums, beginnend mit dem Beginn Ihres Versicherungsschutzes, wie in Ihrem Versicherungsnachweis ausgewiesen, jeweils vorbehaltlich einer Selbstbeteiligung, die bei jedem gültigen Anspruch wegen Diebstahl oder Verlust zu zahlen ist, wie im Anhang festgelegt;
- sofern Ihr versichertes Gerät über eine integrierte wiederaufladbare Batterie verfügt, deckt AppleCare One den Austausch der Batterie für den Fall ab, dass die Batterie nicht mehr in der Lage ist, mindestens achtzig Prozent (80 %) ihrer ursprünglichen Ladekapazität zu halten;
- Versicherungsschutz für die Reparatur oder den Ersatz Ihres versicherten Geräts im Falle eines plötzlichen und nicht kontinuierlichen Anstiegs oder Ausbruchs von Elektrizität oder elektrischem Strom, verursacht durch natürliche oder vom Menschen verursachte Ereignisse, einschließlich Blitzeinschlägen, der Wiederherstellung der Stromversorgung nach einem Stromausfall sowie durch Tiere verursachten Eingriffen in Stromleitungen; und
- Prioritätszugang zum technischen Support von Apple, wenn Ihr Gerät nicht mehr ordnungsgemäß funktioniert.

Wichtige Merkmale, Bedingungen und Ausschlüsse

Der AppleCare One Versicherungsschutz unterliegt bestimmten Bedingungen und Einschränkungen. Diese sind nachfolgend zusammengefasst. Bitte lesen Sie die vollständigen AppleCare One Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

- AppleCare One ist nur für Personen mit Wohnsitz in Deutschland und im Alter ab achtzehn (18) Jahren verfügbar.
- Ihre Police ist mit dem Apple Account verknüpft, den Sie für den Kauf verwendet haben. Alle versicherten Geräte müssen während der gesamten Laufzeit der Police mit diesem Apple Account angemeldet und verknüpft bleiben. Das Abmelden von Ihrem Apple Account auf einem versicherten Gerät kann den Versicherungsschutz beeinträchtigen und zur Kündigung der Police führen.

- Es liegt in Ihrer Verantwortung, die unter der Police versicherte Produkte zu verwalten, einschließlich des Hinzufügens oder Entfernens von Geräten sowie der Sicherstellung, dass Sie auf den versicherten Geräten mit dem dieser Police zugeordneten Apple Account angemeldet sind. Für die Aufnahme eines Geräts in die Police kann es nach Ermessen von Apple erforderlich sein, dass vor der Aufnahme mehrere Diagnosetests erfolgreich durchgeführt werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf einen Testanruf oder eine Testnachricht, Ferndiagnosen und/oder physische Überprüfungen, um sicherzustellen, dass das Gerät die funktionalen und physischen Anforderungen von Apple erfüllt.
- Der Versicherungsschutz für Diebstahl und Verlust gilt ausschließlich für registrierte iPhones, iPads und Apple Watches (einschließlich des Apple Watch Armbands, sofern dieses gleichzeitig mit der versicherten Apple Watch verloren geht oder gestohlen wird; in diesem Fall gilt eine einzige Selbstbeteiligung). Der Versicherungsschutz für Diebstahl und Verlust gilt nicht für iPad-Eingabegeräte, selbst wenn diese gleichzeitig mit dem versicherten iPad verloren gehen oder gestohlen werden. Zum Zeitpunkt des Diebstahls oder Verlusts muss die Funktion „Wo ist?“ auf dem betreffenden iPhone, iPad oder der Apple Watch aktiviert sein. Während des gesamten Verfahrens der Geltendmachung eines Anspruchs wegen Diebstahls oder Verlusts muss „Wo ist?“ aktiviert bleiben und das iPhone, iPad oder die Apple Watch muss weiterhin mit Ihrem Apple Account verknüpft bleiben.
- Der AppleCare One Versicherungsschutz deckt keine Ausfälle aufgrund von Design-, Material- oder Herstellungsfehlern ab. Diese können durch Ihre Rechte nach dem Verbraucherschutzrecht, durch die eingeschränkte Apple Garantie oder durch Apple während des gleichen Zeitraums wie die Laufzeit von AppleCare One selbst abgedeckt sein, auch wenn Sie Ihr Apple Gerät nicht bei Apple erworben oder geleast haben (siehe Ziffer 9.1.10).
- Bei jedem Anspruch wegen unabsichtlicher Beschädigung, Diebstahl oder Verlust in Deutschland kann jeweils die im Anhang festgelegte Selbstbeteiligung anfallen.

Gesamtpreis der Versicherung und Kosten

Die Prämie für die Police beträgt 20,99 € pro Monat (auch wenn weniger als drei (3) Geräte unter der Police versichert sind). Die Prämie für jeden Add-On-Slot beträgt 5,99 € pro Monat. Die Prämie für einen Add-on Slot wird im ersten Monat anteilig entsprechend dem Kaufdatum des Add-on Slots berechnet; die volle Prämie wird zum nächsten monatlichen Abrechnungsdatum der Police in Rechnung gestellt. Ein Add-on Slot erhöht nicht die Leistungsgrenzen für Diebstahl- und Verlustschäden.

Diese Preise enthalten die Versicherungssteuer zum jeweils geltenden Satz.

Für jeden Schadenfall im Rahmen der Police fällt eine Selbstbeteiligung an. Die für jedes Versicherte Produkt geltenden Selbstbeteiligungen sind im Anhang aufgeführt.

Zusätzliche Kosten und sonstige Steuern, Gebühren oder Abgaben

Es fallen keine zusätzlichen Kosten oder sonstigen Steuern, Gebühren oder Abgaben an.

Zahlung und Vertragserfüllung

Die für den erstmaligen Abschluss der Police verwendete Zahlungsmethode wird Ihrem Apple Account hinzugefügt und als zulässige Zahlungsmethode für diese Police hinterlegt. Apple belastet die zulässigen Zahlungsmethoden in Ihrem Apple Account in der Reihenfolge, in der sie auf der Einstellungsseite Ihres Apple Accounts angezeigt werden (von oben nach unten), jeweils vor dem ersten Tag jeder monatlichen Verlängerung der Police und etwaiger zusätzlicher Add-on Slots. Kann eine Zahlungsmethode aus

irgendeinem Grund, beispielsweise wegen Ablaufs ihrer Gültigkeit oder unzureichender Deckung, nicht belastet werden, wird die nächstfolgende zulässige Zahlungsmethode belastet.

Gültigkeit des Angebots

Sollte die Gültigkeit des Angebots, des Vorschlags oder anderer Informationen aufgrund gesetzlicher Bestimmungen eingeschränkt sein, finden Sie hierzu einen ausdrücklichen Hinweis.

Beginn des Versicherungsschutzes

Der Versicherungsschutz beginnt zu dem Datum und der Uhrzeit, zu denen das erste Gerät im Rahmen der Police versichert wird. Für zusätzliche Geräte gilt der Versicherungsschutz ab dem Datum und der Uhrzeit, zu der Sie diese Geräte unter der Police versichern.

Versicherungszeitraum

Ihr Versicherungsschutz AppleCare One beginnt an dem Datum und zu der Uhrzeit, zu denen Sie Ihr erstes Gerät im Rahmen des Vertrags registrieren. Für zusätzliche Geräte beginnt der Versicherungsschutz für das jeweilige Gerät zu dem Datum und der Uhrzeit, zu denen Sie es unter der Police registrieren.

Ihr Versicherungsschutz gilt für einen Monat ab dem im Versicherungsnachweis Ihrer Police angegebenen Versicherungsbeginn. Das monatliche Verlängerungsdatum Ihrer Police gilt für alle versicherten Geräte, unabhängig davon, zu welchem Zeitpunkt sie Ihrer Police hinzugefügt wurden, einschließlich der über einen Add-on Slot versicherten Geräte. Falls Apple nicht mehr in der Lage ist, Ihr versichertes Gerät zu warten oder zu reparieren, wird Apple Sie mindestens einen Monat im Voraus schriftlich darüber informieren, dass das Gerät aus der Police entfernt wird, sofern nicht eine andere gesetzlich vorgeschriebene Frist gilt. Nach Ablauf dieser Frist kann das betreffende Gerät aus Ihrer Police entfernt werden. Handelt es sich dabei um das letzte in Ihrer Police versicherte Gerät, müssen Sie ein weiteres Gerät anmelden, um eine Kündigung der Police zu verhindern.

Ihr Versicherungsschutz AppleCare One kann früher enden, wenn Sie von Ihrem Kündigungsrecht Gebrauch gemacht haben oder wenn die Police von AIG gekündigt wird. Sollte Apple nicht mehr in der Lage sein, Ihr versichertes Gerät zu warten, wird Apple Ihnen die Kündigung mit einer Frist von einem Monat schriftlich mitteilen; anschließend wird Ihre Police nicht mehr verlängert.

Widerrufsbelehrung

Teil 1 – Widerrufsrecht, Folgen des Widerrufs, Besondere Hinweise

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, Ihre auf den Abschluss des Vertrags gerichtete Willenserklärung innerhalb von vierzehn (14) Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. per Brief, Fax oder E-Mail), durch Aufruf der Website support.apple.com/de-de/118428 oder telefonisch zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beginnt, nachdem Sie Folgendes erhalten haben:

- den Versicherungsschein,
- die Vertragsbestimmungen der Police, einschließlich der allgemeinen Versicherungsbedingungen sowie der Tarifbestimmungen,
- diese Widerrufsbelehrung,
- das Informationsblatt zu Versicherungsprodukten sowie

- die weiteren in Teil 2 aufgeführten Informationen, die Ihnen in Textform übermittelt wurden.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

Der Widerruf ist im Namen von AIG an Apple zu richten:

Per Brief an: Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland

Per Telefon unter der Nummer: +49 (0) 800 6645 451

Sie können Ihr Widerrufsrecht auch online unter support.apple.com/de-de/118428 ausüben. Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, erhalten Sie unverzüglich eine Empfangsbestätigung auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. per E-Mail), die Informationen über den Inhalt der Widerrufserklärung sowie das Datum und die Uhrzeit ihres Eingangs enthält.

Folgen des Widerrufs Ihrer Police

Beginnt der Versicherungsschutz vor Ablauf der Widerrufsfrist und haben Sie dem ausdrücklich zugestimmt, endet der Versicherungsschutz im Falle eines wirksamen Widerrufs, und der Versicherer erstattet Ihnen die von Ihnen gezahlten Prämien. In diesem Fall dürfen Sie die Versicherungsleistungen behalten, die Sie aufgrund eines versicherten Ereignisses vor Ausübung Ihres Widerrufsrechts im Rahmen des Versicherungsvertrags erhalten haben.

Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor Ablauf der Widerrufsfrist, sind im Falle eines wirksamen Widerrufs sämtliche empfangenen Leistungen zurückzuerstatten.

Empfangene Leistungen sind unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 30 Tagen zurückzuerstatten. Für den Versicherer beginnt diese Frist mit dem Eingang der Widerrufserklärung, für den Versicherungsnehmer mit deren Absendung.

Besondere Hinweise

Wenn Sie Ihr Widerrufsrecht nicht ausüben, bleiben Sie an den Vertrag gebunden.

Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn auf Ihren ausdrücklichen Wunsch hin sowohl Sie als auch der Versicherer den Vertrag vollständig erfüllt haben, bevor Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch gemacht haben.

Ihr Widerrufsrecht erlischt spätestens zwölf (12) Monate und vierzehn (14) Tage nach Abschluss des Vertrags.

Teil 2 – Zusätzliche Informationen zum Beginn der Widerrufsfrist

In Bezug auf die in Teil 1 Satz 2 genannten zusätzlichen Informationen werden die Informationspflichten nachfolgend im Einzelnen aufgeführt:

Informationspflichten für sämtliche Versicherungsarten

Der Versicherer muss Ihnen die folgenden Informationen zur Verfügung stellen:

1. Die Identität des Versicherers und gegebenenfalls der Niederlassung, über die der Vertrag abgeschlossen werden soll; ferner sind das Handelsregister, bei dem die juristische Person eingetragen ist, sowie die entsprechende Registernummer anzugeben;
2. Die vollständige ladungsfähige Anschrift des Versicherers sowie jede andere für die Geschäftsbeziehung zwischen Ihnen und dem Versicherer relevante Anschrift; bei juristischen Personen, Personenvereinigungen oder Personengruppen außerdem der Name eines vertretungsberechtigten Vertreters. Werden Ihnen diese Informationen durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen mitgeteilt, sind sie besonders hervorzuheben und deutlich zu gestalten;
3. Die Hauptgeschäftstätigkeit des Versicherers;
4. Die wesentlichen Merkmale des Versicherungsschutzes, insbesondere Angaben über Art, Umfang und Zeitpunkt der vom Versicherer zu erbringenden Leistungen;
5. Den Gesamtpreis der Versicherung einschließlich aller Steuern und sonstigen Preisbestandteile; sofern das Versicherungsverhältnis mehrere selbstständige Versicherungsverträge umfasst, sind die Prämien gesondert auszuweisen; ist die Angabe eines genauen Preises nicht möglich, sind die Grundlagen seiner Berechnung anzugeben, damit Sie den Preis überprüfen können;
6. (a) gegebenenfalls zusätzliche Kosten unter Angabe des insgesamt zu zahlenden Betrags sowie möglicher weiterer Steuern, Gebühren oder Kosten, die nicht über den Versicherer abgeführt oder vom Versicherer in Rechnung gestellt werden;

(b) sämtliche Kosten, die Ihnen durch die Nutzung von Fernkommunikationsmitteln entstehen, sofern hierfür zusätzliche Kosten berechnet werden;
7. Einzelheiten hinsichtlich der Zahlung und der Vertragserfüllung, insbesondere zur Entrichtung der Prämien;
8. Einzelheiten zum Zustandekommen des Vertrags, insbesondere zum Beginn der Versicherung und des Versicherungsschutzes sowie zur Dauer der Frist, während der der Antragsteller an seinen Antrag gebunden ist;
9. Das Bestehen oder Nichtbestehen eines Widerrufsrechts sowie die Bedingungen und Einzelheiten seiner Ausübung – insbesondere Name und Anschrift der Person, gegenüber der der Widerruf zu erklären ist – sowie die Rechtsfolgen des Widerrufs einschließlich Angaben zu einem Betrag, den Sie im Falle des Widerrufs gegebenenfalls zu zahlen haben. Werden Ihnen diese Informationen durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen mitgeteilt, sind sie besonders hervorzuheben und deutlich zu gestalten;
10. (a) Einzelheiten zur Laufzeit des Vertrags;

(b) Einzelheiten zur Mindestlaufzeit des Vertrags;
11. Angaben zur Beendigung des Vertrags. Werden Ihnen diese Informationen durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen mitgeteilt, sind sie besonders hervorzuheben und deutlich zu gestalten;

12. Die Mitgliedstaaten der Europäischen Union, deren Recht der Versicherer der Aufnahme von Beziehungen zu Ihnen vor Abschluss des Versicherungsvertrags zugrunde legt;
13. Das auf den Vertrag anwendbare Recht, eine Vertragsklausel über das auf den Vertrag anwendbare Recht oder das zuständige Gericht;
14. Die Sprachen, in denen die Vertragsbedingungen und die in diesem Abschnitt genannten Vorabinformationen mitgeteilt werden, sowie die Sprachen, in denen sich der Versicherer mit Ihrer Zustimmung verpflichtet, während der Laufzeit dieses Vertrags mit Ihnen zu kommunizieren;
15. Die Ihnen zur Verfügung stehenden außergerichtlichen Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren sowie gegebenenfalls die Voraussetzungen für deren Inanspruchnahme; hierbei ist ausdrücklich darauf hinzuweisen, dass die Möglichkeit, den Rechtsweg zu beschreiten, unberührt bleibt;
16. Name und Anschrift der zuständigen Aufsichtsbehörde sowie die Möglichkeit, bei dieser Aufsichtsbehörde Beschwerde einzulegen.

Ende der Widerrufsbelehrung

Laufzeit der Police

Die Laufzeit der Police beträgt einen (1) Monat. Die Police verlängert sich automatisch um jeweils einen weiteren Monat.

Kündigung

Die Police und etwaige Add-on Slots können jederzeit und aus beliebigem Grund mit sofortiger Wirkung gekündigt werden.

Wenn Sie Ihre Police innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach dem Datum des erstmaligen Abschlusses oder einer monatlichen Verlängerung Ihrer Police kündigen, erhalten Sie eine vollständige Rückerstattung der von Ihnen gezahlten monatlichen Prämie.

Wenn Sie Ihre Police mehr als vierzehn (14) Tage nach dem Datum des erstmaligen Abschlusses oder einer monatlichen Verlängerung Ihrer Police kündigen, haben Sie Anspruch auf eine anteilige Rückerstattung, die auf dem noch nicht abgelaufenen Teil der Laufzeit Ihrer Police basiert.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Für diese Police sowie für die Rechtsbeziehungen zwischen Ihnen und dem Versicherer vor Abschluss des Versicherungsvertrags gilt deutsches Recht. Es wird vereinbart, dass für alle Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit dieser Police ergeben, die Gerichte in Deutschland zuständig sind.

Vertragssprache

Die Versicherungsbedingungen sowie die Allgemeinen Versicherungsinformationen werden in deutscher Sprache zur Verfügung gestellt. Sämtliche Kommunikation während der Vertragslaufzeit erfolgt in deutscher Sprache.

Außergerichtliche Beschwerdeverfahren und Rechtsbehelfsverfahren

AIG und Apple sind der Ansicht, dass Sie Anspruch auf einen höflichen, fairen und zügigen Service haben. AIG hat Apple damit beauftragt, Beschwerden im Zusammenhang mit Schadenfällen und der Zeichnung in ihrem Namen zu bearbeiten, um sicherzustellen, dass Sie für alle Angelegenheiten einen einzigen Ansprechpartner haben. Sollten die von Ihnen erhaltenen Leistungen oder der Service einmal nicht Ihren Erwartungen entsprechen, wenden Sie sich bitte unter Angabe der Seriennummer des Geräts an Apple unter den nachstehenden Kontaktdaten:

Per Post an:	Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland
Telefonisch:	(+49) 0800 6645 451
Online:	Über „Apple Support kontaktieren“ unter support.apple.com/de-de/contact
Persönlich:	In jedem von Apple betriebenen Apple Store, der unter apple.com/de/retail/storelist/ aufgelistet ist.

Sollten Sie mit dem Ergebnis Ihrer Beschwerde weiterhin nicht zufrieden sein, können Sie berechtigt sein, die Angelegenheit an den Ombudsmann zu verweisen, der Ihren Fall prüfen wird. Apple wird Ihnen am Ende des Beschwerdeverfahrens Informationen darüber zur Verfügung stellen, wie dies erfolgen kann.

Per Post an:	Versicherungsombudsmann e. V. Postfach 080632 10006 Berlin
Per Telefon:	0800 3696000 (kostenfrei aus dem deutschen Festnetz) oder aus dem Ausland +49 30 20605899 (gebührenpflichtig)
E-Mail:	beschwerde@versicherungsombudsmann.de
Per Post an:	The Republic of Ireland Financial Services and Pensions Ombudsman 3rd Floor Lincoln House Lincoln Place Dublin 2 D02 VH29 Irland
Per Telefon:	+353 16620899
E-Mail:	info@fspo.ie

Da sich unser Unternehmenshauptsitz in Luxemburg befindet, können Sie Ihre Beschwerde auch an die Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF) richten. CSSF ist wie folgt erreichbar:

Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF), 283, route d'Arlon, L-1150 Luxemburg, Tel: +352 26 25 1 – 1, Fax: +352 26 25 1 – 2601, E-Mail: reclamation@cssf.lu, direction@cssf.lu. Sie können außerdem einen Antrag auf eine außergerichtliche Streitbeilegung beim **Commissariat Aux Assurances (CAA)** in Luxemburg stellen:

Per Post an:	CAA, 11, rue Robert Stumper, L-2557 Luxemburg, Großherzogtum Luxemburg
Per Fax:	+ 352 22 69 10
E-Mail:	reclamation@caa.lu
Online:	caa.lu (Hinweis: Eine Weiterleitung an den CAA kann ausschließlich in Französisch, Deutsch, Englisch oder Luxemburgisch erfolgen.)

AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland unterliegt der eingeschränkten Rechtsaufsicht der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht. Sie können Ihre Beschwerde daher auch an diese Aufsichtsbehörde richten. Die Kontaktdaten der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) lauten: Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn, Tel.: +49 (0) 228 / 4108 – 0, Fax: +49 (0) 228 / 4108 - 1550.

Aufgrund der ODR-Verordnung ((EU) Nr. 524/2013 des Europäischen Parlaments und des Rates) wurde europaweit ein Mechanismus zur Online-Beilegung von Streitigkeiten aus Online-Geschäften eingeführt. Die Plattform zur Online-Streitbeilegung dient als zentrale Anlaufstelle für Streitbeilegung und ist erreichbar unter: consumer-redress.ec.europa.eu/index_en.

Die Inanspruchnahme dieses Beschwerdeverfahrens berührt nicht Ihr Recht, rechtliche Schritte einzuleiten. Weitere Informationen zur Beschwerdeeinreichung finden Sie in den AppleCare One Geschäftsbedingungen.

Zuständige Aufsichtsbehörden

AIG Europe S.A. ist vom luxemburgischen Ministère des Finances zugelassen und wird durch den Commissariat Aux Assurances (CAA), 11 rue Robert Stumper, L-2557 Luxemburg, Großherzogtum Luxemburg, caa@caa.lu, caa.lu, reguliert. Zusätzlich unterliegt AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland, der eingeschränkten Rechtsaufsicht durch die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn, Deutschland, +49 228 4108 1550, bafin.de. Bei der BaFin ist die AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland unter der Registrierungsnummer 5206 eingetragen.