

AppleCare One – Conditions Commerciales – France

Ces conditions présentent des informations concernant Apple et la couverture dont vous bénéficierez sous AppleCare One. Veuillez lire ce document avec attention.

À propos d'Apple

Voir le TABLEAU A pour plus de détails et des informations sur le statut réglementaire de la société Apple qui vous fournit AppleCare One.

Nos services

Apple vend et gère AppleCare One en tant qu'intermédiaire d'assurance sur base exclusive au nom d'AIG Europe S.A. (« AIG »), conformément aux termes d'un accord de distribution conclu entre Apple et AIG. En vertu de cet accord, quand Apple vous vend une police, Apple reçoit une commission d'AIG qui est un pourcentage de la prime totale. AIG verse à Apple un montant par police pour traiter les déclarations de sinistre en son nom. Apple et AIG ne détiennent l'un dans l'autre, directement ou indirectement, aucune participation dans leur capital social respectif et aucun droit de vote. Apple s'efforcera d'éviter tout conflit d'intérêt lorsque des produits vous seront proposés. Toutefois, si un conflit inévitable se produit, nous vous écrirons pour vous faire part de la nature de ce conflit.

Apple ne fournit aucun conseil concernant AppleCare One et n'est pas en mesure de fonder son analyse sur un nombre suffisant de polices couvrant les produits Apple. Vous êtes seul à même de décider si AppleCare One est adapté à vos besoins. Pour plus d'informations, veuillez consulter le Document d'Information sur les Produits d'Assurance, le document Résumé de la Police et les Conditions Générales d'AppleCare One.

À propos d'AppleCare One

AppleCare One est souscrit exclusivement par AIG Europe S.A. (« AIG »), une compagnie d'assurance immatriculée au Luxembourg (RCS n° B 218806) dont le siège social est sis 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg. AIG Europe S.A. est agréée par le Ministère Luxembourgeois des Finances et contrôlée par le Commissariat aux Assurances 11, rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg, GD de Luxembourg, Tél. : (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, caa.lu/. Le rapport annuel sur la solvabilité et la situation financière d'AIG Europe S.A. est disponible sur le site aig.lu/.

AIG opère en France via sa succursale située à l'adresse suivante : Tour CBX, 1, Passerelle des Reflets, 92400 Courbevoie France. La commercialisation des contrats d'assurance en France par la succursale française d'AIG Europe SA est soumise à la réglementation française applicable, sous le contrôle de l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution, 4 place de Budapest, 75009 PARIS cedex 9 (acpr.banque-france.fr/).

AppleCare One répond aux exigences et aux besoins d'un propriétaire ou acheteur d'appareils Apple qui souhaite bénéficier d'une couverture d'assurance contre le vol et la perte pour les iPhone, iPad et Apple Watch, ainsi que contre les dommages accidentels, l'épuisement de la batterie et les surtensions électriques pour tous les appareils Apple qu'il inscrit au titre de la police, ainsi que d'une assistance technique.

Protection des données

Les informations que vous fournissez seront utilisées à des fins de gestion par AppleCare One et pour tous vos achats futurs de produits Apple. Vous disposez d'un droit d'accès à vos données personnelles en adressant une demande écrite au contact de protection des données indiqué dans le TABLEAU A. Dans certaines circonstances, des frais raisonnables peuvent être facturés pour ce service. Vous avez également le droit de nous demander de corriger toute inexactitude dans les informations que nous détenons à votre sujet.

Que faire en cas de réclamation

Si vous souhaitez déposer une réclamation, veuillez contacter le service clientèle d'Apple, qui pourra traiter votre réclamation dans la langue de votre pays de résidence :

<u>Par téléphone</u> :	Au moyen du numéro fourni sur le site http://support.apple.com/HT201232
<u>Par écrit</u> :	Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, République d'Irlande
<u>En ligne</u> :	Via Contacter l'Assistance Apple, à l'adresse support.apple.com/fr-fr/contact
<u>En personne</u> :	Dans n'importe quel magasin Apple Store répertorié sur le site apple.com/fr/retail/storelist

Si Apple ne parvient pas à accuser réception d'une réclamation dans les 5 jours ouvrés suivant sa réception, de Vous tenir informé de son traitement et de résoudre le problème à Votre satisfaction, Vous pouvez être autorisé à transmettre la réclamation à l'un des médiateurs indiqués dans le TABLEAU A ci-dessous.

AppleCare One – Conditions Commerciales Spécifiques – France

TABLEAU A :

1. AppleCare One est distribué par Apple Distribution International Limited (« ADI »), dont le siège social est situé à Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill Cork, République d'Irlande. ADI est réglementée par la Banque Centrale d'Irlande en tant qu'intermédiaire d'assurance, sous le numéro d'enregistrement C55752. Pour plus d'informations, veuillez consulter le site registers.centralbank.ie. Si AppleCare One est souscrit auprès d'Apple via un financement en France, l'intermédiaire de crédit et l'entité offrant AppleCare One est Apple Retail France E.U.R.L.
2. **Protection Réglementaire.** En proposant AppleCare One, ADI est soumise à certains Codes de Conduite imposés par la Banque Centrale d'Irlande. Des informations concernant ces Codes sont disponibles sur le site centralbank.ie. En particulier, ADI est soumise au Code sur la Protection des Consommateurs de 2012 (Consumer Protection Code 2012), au Code de Compétence Minimale (Minimum Competency Code) et aux Normes d'Honorabilité et de Probité 2012 (Fitness and Probity Standards 2012).
3. **Protection des Données.** Apple traite les données personnelles que vous lui fournissez conformément au Règlement Général sur la Protection des Données et à la Loi sur la Protection des Données Irlandaise (Data Protection Acts) de 1988, de 2003 et de 2018, et aux autres lois applicables. Si vous avez des questions concernant la Protection des Données, vous pouvez contacter ADI à l'adresse ci-dessous, ou encore le Commissaire Irlandais à la Protection des Données à l'adresse suivante : Office of the Data Protection Commissioner, Canal House, Station Road, Portarlinton, R32 AP23 Co. Laois, Tél. 057 868 4800 (depuis l'Irlande) ou +353 57 868 4800 (depuis l'international). Si vous souhaitez faire une demande concernant vos données personnelles, veuillez écrire à Apple à l'adresse suivante : ADI, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, République d'Irlande.
4. **Réclamations.** Si vous ne parvenez pas à résoudre votre réclamation avec Apple, vous pouvez la transmettre à un médiateur, à savoir le Médiateur de l'Assurance ou le Médiateur des Services Financiers et Pensions (Financial Services and Pensions Ombudsman) irlandais.

Adresse : Le Médiateur de l'Assurance
TSA 50110
75441 - Paris Cedex 09

Site Web : mediation-assurance.org

Pour plus de détails, veuillez consulter le site mediation-assurance.org ou fsp.oe.

Vous pouvez aussi envoyer votre réclamation à l'Autorité de Contrôle Prudentiel (ACPR) de la Banque de France.

Pour contacter l'Autorité :

Adresse : Autorité de contrôle prudentiel et de résolution
Direction du contrôle des pratiques commerciales
75436 PARIS CEDEX 09

Site Web : acpr.banque-france.fr

Par email : bibli@acpr.banque-france.fr

Pour plus d'informations, veuillez consulter le site acpr.banque-france.fr.

5. **Indemnisation.** ADI est membre du Système d'Indemnisation des Investisseurs (Investor Compensation Scheme) (ICCL), mis en place par la Loi sur l'Indemnisation des Investisseurs (Investor Compensation Act) en 1998. Cette loi prévoit la création d'un régime d'indemnisation et, dans certaines circonstances, le paiement d'une indemnisation aux clients des sociétés visées par cette Loi.

Nous attirons votre attention sur le fait que votre droit à indemnisation n'existe que dans le cas où l'argent détenu par ADI en votre nom ne peut pas vous être retourné immédiatement ou dans un futur proche. Si un droit à indemnisation est constaté, le montant devant être payé correspond au montant le plus faible, soit de 90 % de vos pertes, soit d'un montant maximum de 20 000 €.